

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Οι δευτερεύουσες λειτουργίες αναπτύσσονται όλες και στον ίδιο βαθμό σε κάθε επιχείρηση.

Μονάδες 4

A.2. Σύμφωνα με τους Cyert και March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις.

Μονάδες 4

A.3. Ο προγραμματισμός σημαίνει αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μελών της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.4. Η παραδοσιακή μορφή επικοινωνίας στις επιχειρήσεις και οργανισμούς είναι αυτή που αρχίζει από τα κατώτερα κλιμάκια και καταλήγει στα ανώτερα, χωρίς την αντίστροφη λειτουργία.

Μονάδες 4

A.5. Το σύστημα ελέγχου του χρόνου εργασίας των εργαζομένων είναι ένα από τα διοικητικά συστήματα.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.8.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Το κέρδος είναι ένας λειτουργικός στόχος της επιχείρησης που αναφέρεται:

- α.** στα συνολικά μεγέθη
- β.** στην αγορά
- γ.** στην παραγωγή
- δ.** τίποτα από τα παραπάνω

Μονάδες 5

A.7. Ένα είδος εμποδίων που κάνουν δύσκολη την επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων, είναι και τα ψυχοσυγκινησιακά εμπόδια. Σε αυτά δεν ανήκει:

- α.** Η διάθεση του πομπού ή του δέκτη

- β. Η προκατάληψη του πομπού ή του δέκτη
- γ. Τα συναισθήματα του πομπού ή του δέκτη
- δ. Η κόπωση του πομπού ή δέκτη

Μονάδες 5

- A.8** Η λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης έχει ως αντικείμενο:
- α. την έρευνα των αναγκών των καταναλωτών
 - β. την ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής
 - γ. την προβολή των θετικών σημείων και της συνολικής εικόνας της επιχείρησης
 - δ. εύρεση και αξιοποίηση πληροφοριών

Μονάδες 5

Να απαντήσετε στην ερώτηση:

- A.9.** Αναφέρατε τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας της επικοινωνίας.

Μονάδες 7

A.10. Μια επιχείρηση χρησιμοποιώντας μόνο εργασία ως παραγωγικό συντελεστή, παράγει το μήνα 500.000 μονάδες προϊόντος ενώ η παραγωγικότητα της εργασίας είναι 125 μονάδες προϊόντος. Εάν λόγω αυξημένου κόστους παραγωγής αποφασίσει μείωση του εργατικού της δυναμικού κατά 25%, ποια η νέα παραγόμενη ποσότητα με δεδομένο ότι η παραγωγικότητα της εργασίας αυξήθηκε σε 150.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β'

B.1. Ποια η αναγκαιότητα και η σπουδαιότητα των ομάδων στον επιχειρησιακό χώρο; Τι συμβαίνει όταν η ομάδα είναι ώριμη και λειτουργεί αποτελεσματικά;

Μονάδες 20

B.2. Από τις λειτουργίες του management να αναπτύξετε τον προγραμματισμό.

Μονάδες 10

B.3. Συνήθως η επικοινωνία στις επιχειρήσεις διακρίνεται σε "κάθετη" ("από τα πάνω προς τα κάτω και αντίστροφα") και σε "οριζόντια". Από την κάθετη επικοινωνία να αναπτυχθεί «η από κάτω προς τα πάνω».

Μονάδες 10

Άγγελος Νότης – οικονομολόγος
Πτυχιούχος του τμήματος Δ.Ε.Ο.Σ. του
Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
e - mail: agelosnotis@yahoo.gr