

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1.** Η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας επιτυγχάνεται και με την ενίσχυση των αξιοκρατικών διαδικασιών μέσα στην επιχείρηση.

**A.2.** Είναι σημαντικό να υπάρχουν ελευθερία έκφρασης, ανοιχτή και ειλικρινής επικοινωνία, καλές ανθρώπινες σχέσεις σε μια ομάδα, σύμφωνα με τους κανόνες – διαδικασίες – μεθόδους της αποτελεσματικότητας της ομάδας.

**A.3.** Η διαχείριση πληροφοριών αποτελεί επιμέρους επιστημονικό πεδίο της Οργάνωσης και Διοίκησης.

**A.4.** Ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη αποτελεί μια από τις ενέργειες της αποτελεσματικής ενεργητικής ακρόασης.

**A.5.** Η συνδικαλιστική ένωση των εργαζομένων ανήκει στο κοινωνικό περιβάλλον μιας επιχείρησης.

**Μονάδες 20**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6** μέχρι και **A.8**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.6.** Ποιο από τα παρακάτω δεν αποτελεί ενέργεια ενός καλού προϊστάμενου για υψηλή απόδοση των συνεργατών του:

- α.** Η εκτίμηση και ο σεβασμός που τους δείχνει
- β.** Η συνεχής εξέλιξη των συνεργατών του
- γ.** Η δημιουργία καλού κλίματος στην ομάδα
- δ.** Η συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων

**Μονάδες 5**

**A.7.** Επικοινωνία είναι:

- α.** η απλή μεταβίβαση ενός μηνύματος
- β.** η διαδικασία με την οποία μεταβιβάζονται ερεθίσματα, με σκοπό την αλλαγή συμπεριφοράς του δέκτη
- γ.** το κριτήριο με το οποίο δημιουργούνται οι ομάδες μέσα στην επιχείρηση
- δ.** όλα τα προηγούμενα

**Μονάδες 5**

**A.8** Η σχέση ανταγωνισμού ή πόλωση συμφερόντων που εμποδίζουν την επικοινωνία, περιλαμβάνεται:

- α. στις διαφορετικές αντιλήψεις
- β. στις σχέσεις μεταξύ πομπού - δέκτη
- γ. στην προδιάθεση - προκατάληψη
- δ. στις δομές - διαδικασίες

**Μονάδες 5**

**A.9.** Οι διοικητικές ικανότητες ως προϋπόθεση άσκησης του management αφορούν:

- α. τη δυνατότητα των στελεχών να εφαρμόζουν τη γνώση του management στην πράξη
- β. τη νοοτροπία των στελεχών ως προς την αναγκαιότητα άσκησης του management
- γ. την ικανότητα των στελεχών να αναπτύσσουν σωστά εργαλεία διοίκησης
- δ. την κατάρτιση των στελεχών στις έννοιες, αρχές και μεθόδους του management

**Μονάδες 5**

**A.10.** Δύο επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου έχουν τα παρακάτω δεδομένα παραγωγής και οικονομικά στοιχεία:

Η επιχείρηση «Κότα Α.Ε.» παράγει ετησίως 288.000 μονάδες προϊόντος, απασχολώντας 30 εργαζόμενους. Χρησιμοποίησε το έτος 2011 κεφάλαια ύψους 200.000 ευρώ και τα καθαρά της κέρδη ήταν 60.000 ευρώ.

Η επιχείρηση «Κατσίκι Ε.Π.Ε» έχει παραγωγή 26.000 μονάδες προϊόντος το μήνα, απασχολώντας 40 εργαζόμενους. Τα κεφάλαια που επένδυσε το 2011 ήταν και γι' αυτήν 200.000 € και η οικονομική της αποδοτικότητα το ίδιο διάστημα ήταν 0,4 ή 40%.

Ζητείται:

- i. Ποια από τις δύο επιχειρήσεις παρουσιάζει την υψηλότερη μηνιαία παραγωγικότητα εργασίας;

**Μονάδες 3**

- ii. Ποια από τις δύο επιχειρήσεις είχε το 2011 τα υψηλότερα καθαρά κέρδη.

**Μονάδες 3**

**A.11.** Ποια λειτουργία συνδυάζει αρμονικά όλες τις επιχειρησιακές λειτουργίες μιας επιχείρησης και τι γνωρίζετε γι' αυτήν;

**Μονάδες 4**

ΟΜΑΔΑ Β'

**B.1.** Ποιο κατά τη γνώμη σας είναι το καταλληλότερο πρότυπο ηγεσίας; Που προσαρμόζει ο ηγέτης την επιλογή του προτύπου ηγεσίας;

**Μονάδες 10**

**B.2.** Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου και να αναφέρετε επιγραμματικά μερικές διαφορές μεταξύ ενός απλού προϊσταμένου και ενός ηγέτη προϊσταμένου.

**Μονάδες 14**

**B.3.** Από τους προσδιοριστικούς παράγοντες αποτελεσματικότητας της ομάδας, να αναπτύξετε τα μέλη και τον ηγέτη.

**Μονάδες 10**

**B.4.** Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης ενός μηνύματος κατά τη διαπροσωπική επικοινωνία, να αναλύσετε τη «γλώσσα του σώματος»

**Μονάδες 16**

Τα θέματα επιμελήθηκε:

Καλαβρή Εύα - οικονομολόγος

mail: [eva84gr@yahoo.gr](mailto:eva84gr@yahoo.gr)

Πτυχιούχος του Πανεπιστημίου Πειραιά /

τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων