

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.10, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας είναι στοιχείο του πολιτισμικού περιβάλλοντος της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.2. Οι λειτουργικοί στόχοι εκφράζουν το βασικό καθήκον της επιχείρησης απέναντι στην κοινωνία.

Μονάδες 4

A.3. Ο προσδιορισμός της έννοιας του management εξαρτάται από το παρελθόν την πείρα και την ευρύτητα των ασκούμενων δραστηριοτήτων των ανθρώπων.

Μονάδες 4

A.4. Το management εφαρμόζεται με τον ίδιο τρόπο σε κάθε κοινωνική οργάνωση.

Μονάδες 4

A.5. Κατά τη διαδικασία μετάδοσης του μηνύματος ο χρόνος και η προσπάθεια της προετοιμασίας δεν εξαρτάται από τη σημαντικότητα του στόχου της επικοινωνίας.

Μονάδες 4

A.6. Η επιβράβευση των ατόμων αποτελεί βασικό στοιχείο της ηγετικής συμπεριφοράς.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, **A.7.** και **A.9.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7. Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών η παρακίνηση του εργαζόμενου για απόδοση προϋποθέτει:

- α.** τη συμμετοχή στα κέρδη της επιχείρησης
- β.** την ανάθεση δελεαστικών στόχων
- γ.** την ανάθεση σε αυτόν εργασιών που ξέρει και μπορεί να κάνει
- δ.** την ανάπτυξη των γνώσεων του εργαζομένου

Μονάδες 5

A.8. Ποιο εμπόδιο επικοινωνίας σχετίζεται με την ψυχο-συγκινησιακή κατάσταση του ατόμου;

- α.** κακή επιλογή χρόνου-χώρου
- β.** προδιάθεση/προκατάληψη
- γ.** δομές/διαδικασίες
- δ.** υπερφόρτωση

Μονάδες 6

A.9. Υποστήριξε ότι οι διάφορες ενέργειες και δραστηριότητες μέσα στην επιχείρηση, παρά τις διαφορές που παρατηρούνται μεταξύ τους, μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες.

- α. Max Weber
- β. Henri Fayol
- γ. Gantt
- δ. Elton Mayo

Μονάδες 5

A.10. Τι γνωρίζετε για τον Gantt, τι υποστήριξε ως προς τις αρχές του management και ποιές μεθόδους ανέπτυξε;

Μονάδες 10

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Να δώσετε τον ορισμό της κουλτούρας (5 μονάδες) και να εξηγήσετε γιατί αποτελεί ένα από τα κυριότερα συστατικά στοιχεία μιας κοινωνικής οργάνωσης (μονάδες 10).

Μονάδες 15

B.2. Από τις λειτουργίες του management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης.

Μονάδες 10

B.3. Να αναφέρετε και να περιγράψετε τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα.

Μονάδες 15

B.4. Από τα βασικά στοιχεία της επικοινωνίας να περιγράψετε τον κώδικα και την κωδικοποίηση (5 μονάδες) και το μήνυμα (5 μονάδες).

Μονάδες 10

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

Τα θέματα επιμελήθηκε η οικονομολόγος Ιωάννα Καλογεράκου
Πτυχιούχος του τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Ο.Π.Α.

E-mail: ikalogerakou@hotmail.gr