

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Αν μία επιχείρηση έχει χαμηλή παραγωγικότητα, θα έχει περιθώριο να δαπανήσει χρήματα για διαφήμιση έτσι ώστε να κάνει τις υπηρεσίες ή τα προϊόντας της περισσότερο ανταγωνιστικά.

A.2. Η επιχείρηση μπορεί να δέχεται τις αρνητικές επιπτώσεις, από τις βλάβες στο περιβάλλον που η ίδια έχει προκαλέσει (όπως, ρύπανση – αλόγιστη εκμετάλλευση περιβάλλοντος) ή προκλήθηκαν από άλλες αιτίες.

A.3. Σύμφωνα με τον Henry Fayol, για να υπάρχει αύξηση της παραγωγικότητας, απαιτείται εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων, έτσι ώστε να μην υπάρχει άσκοπη δαπάνη ανθρώπινης εργασίας.

A.4. Κατά την αποκωδικοποίηση ενός μηνύματος, ο δέκτης χρησιμοποιεί κυρίως τις αισθήσεις του (κατά κύριο λόγο ακοή και όραση), για να μετατρέψει το μήνυμα σε νόημα, δίνοντας σημασία στις λέξεις, τις κινήσεις ή τα σύμβολα.

A.5. Η χρήση του αυταρχικού προτύπου (ως πρότυπο ηγετικής συμπεριφοράς), είναι ενδεδειγμένη όταν οι εργαζόμενοι πρέπει να μάθουν γρήγορα το έργο τους και δεν ανταποκρίνονται σε άλλους τρόπους εργασίας.

Μονάδες 20

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6** μέχρι και **A.8**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Ποιο από τα παρακάτω δεν αποτελεί μέρος του ειδικού (εσωτερικού) περιβάλλοντος της επιχείρησης;

- α.** οι προμηθευτές υλικών
- β.** μία ανταγωνίστρια επιχείρηση
- γ.** τα συνδικάτα εργαζομένων
- δ.** τα ήθη, έθιμα και οι παραδόσεις της περιοχής

Μονάδες 6

A.7. Ποιο από τα παρακάτω περιλαμβάνεται στην λειτουργία του προγραμματισμού;

- α.** η ενεργοποίηση των ικανοτήτων των ανθρώπινων πόρων
- β.** η τμηματοποίηση των λειτουργιών
- γ.** τα λειτουργικά προγράμματα δράσης
- δ.** ο καταμερισμός των εργασιών

Μονάδες 6

A.8 Ποιο από τις παρακάτω αποτελεί πρόβλημα επικοινωνίας, που οφείλεται στον μεγάλο όγκο πληροφοριών που δέχεται καθημερινά ο άνθρωπος (υπερφόρτωση).

- α. η επιλεκτική σύλληψη
- β. οι διαφορετικές αντιλήψεις
- γ. η πίεση του χρόνου
- δ. η ασάφεια ενός μηνύματος

Μονάδες 6

A.9. Να δώσετε τον ορισμό της οργάνωσης και διοίκησης (management) - (5 μονάδες) και να αναπτύξετε τους συντελεστές, στους οποίους βασίζονται οι λειτουργίες του management. (7 μονάδες)

Μονάδες 12

ΟΜΑΔΑ Β'

B.1. Από τις βασικές θεωρίες παρακίνησης:

- i. να περιγράψετε τους παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» (σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg)
- ii. να περιγράψετε τις προϋποθέσεις παρακίνησης του εργαζομένου. (σύμφωνα με την θεωρία των προσδοκιών)

Μονάδες 20

B.2. Η λειτουργία της επιχείρησης και οι αποφάσεις της δεν πρέπει να έρχονται σε αντίθεση με το συμφέρον του συνόλου. Να περιγράψετε ορισμένες ευθύνες της επιχείρησης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο.

Μονάδες 15

B.3. Στόχος της επιχείρησης είναι μια επιθυμητή κατάσταση στην οποία επιδιώκει να φτάσει, ή ένα αποτέλεσμα προς επίτευξη. Οι στόχοι της επιχείρησης διακρίνονται σε θεσμικούς και λειτουργικούς.

- i. Ποιοι θεωρούνται θεσμικοί στόχοι για μία επιχείρηση; (7 μονάδες)
- ii. Να περιγράψετε τους λειτουργικούς στόχους μιας επιχείρησης. (8 μονάδες)

Μονάδες 15

Τα θέματα επιμελήθηκε:

Κωτίδης Κωνσταντίνος - οικονομολόγος

mail: kotidis_econ@hotmail.com

Πτυχιούχος του Α.Π.Θ / τμήμα οικονομικών επιστημών

MSc in Applied Economics – Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας