

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.10, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Παραγωγικότητα είναι η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο.

Μονάδες 4

A.2 Οι λειτουργικές ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα.

Μονάδες 4

A.3 Ηγεσία ή ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου είναι το σύνολο των ενεργειών εκείνων, οι οποίες επιδρούν πάνω στους άλλους ανθρώπους και τους κάνουν να το «ακολουθούν εθελοντικά και πρόθυμα» και να του έχουν εμπιστοσύνη.

Μονάδες 4

A.4 Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας.

Μονάδες 4

A.5 Σύμφωνα με τους Cyert και March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις.

Μονάδες 4

A.6 Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, Α.7. και Α.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών αποτελεί αντικείμενο της:

- α. παραγωγικής λειτουργίας
- β. εμπορικής λειτουργίας
- γ. οικονομικής λειτουργίας
- δ. λειτουργίας προμηθειών.

Μονάδες 6

A.8 Η συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού είναι ενέργεια που ανήκει στη:

- α. διοίκηση πωλήσεων
- β. χρηματοοικονομική διοίκηση
- γ. διοίκηση παραγωγής
- δ. διοίκηση ανθρώπινων πόρων.

Μονάδες 6

A.9 Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών ανήκει:

- α.** στην οικονομική λειτουργία.
- β.** στην εμπορική λειτουργία.
- γ.** στη λειτουργία της πληροφόρησης.
- δ.** στη λειτουργία των προμηθειών.

Μονάδες 6

A.10 Να περιγράψετε το αυταρχικό πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. (μονάδες 2)
Ποια είναι τα μειονεκτήματά του; (μονάδες 3) Πότε ο τρόπος αυτός συμπεριφοράς θεωρείται ενδεδειγμένος; (μονάδες 3)

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β'

B.1 Να περιγράψετε:

- I.** Τα κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες.
- II.** Τι σημαίνει ότι η επιχείρηση αποτελεί μια κοινωνική πραγματικότητα ή «κοινωνική κατασκευή».

Μονάδες 7

Μονάδες 18

B.2 α. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της παθητικής ακρόασης; (μονάδες 2) Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες για να είναι επιτυχημένη η παθητική ακρόαση; (μονάδες 8)

Μονάδες 10

β. Από τι χαρακτηρίζεται και τι περιλαμβάνει η ενεργητική ακρόαση; (μονάδες 2) Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης; (μονάδες 8)

Μονάδες 10

B.3 Να περιγράψετε τις Φυσιολογικές – Βιολογικές Ανάγκες, τις Ανάγκες για Ασφάλεια και τις Ανάγκες Ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του Α. Maslow.

Μονάδες 15

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

Σα θέματα επιμελήθηκε ο οικονομολόγος Σωτήρης Κρόκος
Πτυχιούχος του τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Ε.Κ.Π.Α.

E-mail: sofirkr@yahoo.com