

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί για να εξασφαλίσουν την επιτυχία τους πρέπει να διαθέτουν στελέχη τα οποία είναι ικανοί μάνατζερ χωρίς να διαθέτουν ηγετικές ικανότητες.

Μονάδες 4

A.2 Η βασική παραδοχή πάνω στην οποία στηρίζεται η θεωρία του Α.Maslow είναι αυτή των δικαιων ανταμοιβών.

Μονάδες 4

A.3 Τα μέλη που συμμετέχουν σε μια ομάδα προσδιορίζουν την αποτελεσματικότητά της μόνο με τον αριθμό τους.

Μονάδες 4

A.4 Οι κώδικες που χρησιμοποιούν οι άνθρωποι αποτελούν παράγοντα-κλειδί για την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας.

Μονάδες 4

A.5 Η ενσυναίσθηση είναι ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

Μονάδες 4

A.6 Η κακή επιλογή το χρόνου και του χώρου επικοινωνίας αυξάνει σημαντικά την αποτελεσματικότητά της.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.7 μέχρι και Α.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

A.7 Στις εγωιστικές ανάγκες εντάσσεται η ανάγκη του ανθρώπου για:

- α. να τελειοποιηθεί
- β. να ανήκει σε μια ή περισσότερες κοινωνικές ομάδες
- γ. ανεξαρτησία
- δ. να αναπτύσσει φιλικές σχέσεις.

Μονάδες 5

A.8 Ποια πηγή δύναμης προέρχεται από την πείρα που έχει ο ηγέτης;

- α. δύναμη των ειδικών
- β. δύναμη των πληροφοριών
- γ. δύναμη της αναφοράς
- δ. καμία από τις παραπάνω

Μονάδες 5

A.9 ποιος παράγοντας σύμφωνα με τον F.Herzberg δημιουργεί ευχαρίστηση και παρακίνηση στους εργαζόμενους;

- α. οι πολιτικές της επιχείρησης
- β. το πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό θεωρεί ο εργαζόμενος το περιεχόμενο της εργασίας του.
- γ. οι διαπροσωπικές σχέσεις τους με συναδέλφους και προϊστάμενους.
- δ. οι συνθήκες εργασίας

Μονάδες 6

A.10 Ποιες ενέργειες του προϊστάμενου μπορούν να παρακινήσουν τους συνεργάτες του για υψηλή απόδοση;

Μονάδες 10

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Να περιγράψετε τις εγωιστικές ανάγκες και τις ανάγκες ολοκλήρωσης όπως αναφέρονται στη θεωρία του Maslow.

Μονάδες 12

B.2 Ποια είναι τα πρότυπα ηγετικής συμπεριφοράς σύμφωνα με το κριτήριο του συνολικού προσανατολισμού;

Μονάδες 15

B.3. Πως οι κανόνες , οι διαδικασίες και οι μέθοδοι επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα μιας ομάδας;

Μονάδες 10

B.4 Να περιγράψετε τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί ώστε να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα της μετάδοσης του μηνύματος από τον πομπό.

Μονάδες 13

Τα θέματα επιμελήθηκε:

Ιωάννα Καλογεράκου / Οικονομολόγος

Επιστημονικός συνεργάτης του www.aode.gr

Mail: i.kalogerakou@aode.gr