

Α.Ο.Δ.Ε. – ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Η απόδοση των μελών ή των εργαζομένων μιας επιχείρησης εξαρτάται από την ικανότητά τους να αποδίδουν, αλλά και από τη διάθεσή τους να καταβάλουν προσπάθεια για να αποδώσουν.

Μονάδες 4

A.2 Ένα μειονέκτημα του αυταρχικού προτύπου ηγετικής συμπεριφοράς είναι ότι η παραγωγή είναι καλή μόνον όταν ο ηγέτης είναι παρών.

Μονάδες 4

A.3 Τα κουτιά παραπόνων ανήκουν στους βασικούς τρόπους οριζόντιας επικοινωνίας.

Μονάδες 4

A.4 Η ομαδική συνεργασία ατόμων που δεν αισθάνονται ότι ανήκουν σε ομάδα επιφέρει συμπεριφορά λιγότερο υπεύθυνη, επειδή η ευθύνη στην ομαδική σκέψη διαιρείται.

Μονάδες 4

A.5 Οι επιχειρήσεις δίνουν ιδιαίτερα μεγάλη προσοχή στην επικοινωνία τόσο σε επίπεδο εκπαίδευσης όσο και σε επίπεδο διοικητικής πρακτικής.

Μονάδες 4

A.6 Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια του δέκτη να βοηθήσει τον πομπό να εκφράσει και να μεταβιβάσει με σωστό τρόπο αυτό που επιθυμεί.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.7 μέχρι και Α.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Ερευνητικές εργασίες υποστηρίζουν ότι ο πιο κρίσιμος παράγοντας στη προφορική επικοινωνία είναι:

- α) η «γλώσσα του σώματος».
- β) ο τόνος, η ένταση και το χρώμα της φωνής.
- γ) η προετοιμασία της επικοινωνίας.
- δ) η κατανόηση των διαφορών μεταξύ πομπού και δέκτη.

Μονάδες 6

A.8 Ποια από τις παρακάτω θεωρίες αφορά κυρίως τη διαδικασία της παρακίνησης;

- α) Η θεωρία των αναγκών του A.Maslow.
- β) Η θεωρία υγιεινής-παρακίνησης του Herzberg.
- γ) Η θεωρία των προσδοκιών.
- δ) Όλες οι παραπάνω θεωρίες.

Μονάδες 6

A.9 Ποιο από τα παρακάτω δεν αποτελεί συστατικό στοιχείο της διαδικασίας διαπροσωπικής επικοινωνίας;

- α) Η πηγή (πομπός).
- β) Τα κανάλια ή δίκτυα μεταβίβασης.
- γ) Οι θόρυβοι.
- δ) Η κατανόηση του μηνύματος ή αποτέλεσμα.

Μονάδες 6

A.10 Να περιγράψετε γιατί τα μη σωστά μηνύματα αποτελούν εμπόδιο στη διαδικασία της επικοινωνίας.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β'

B.1 Να περιγράψετε το πρότυπο ηγετικής συμπεριφοράς κατά το οποίο ο ηγέτης ακολουθεί τον «προσανατολισμό προς τα καθήκοντα».

Μονάδες 10

B.2 Να περιγράψετε τα τρία χρήσιμα στοιχεία που επίσης περιλαμβάνονται στην θεωρία του A.Maslow.

Μονάδες 15

B.3 Να αναλύσετε πλήρως τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα.

Μονάδες 25

Τα θέματα επιμελήθηκε:

Ιωάννης Σπυρούλιας / Οικονομολόγος

Πτυχιούχος του τμήματος

Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής / Ο.Π.Α.

mail: i.spyroulias@gmail.com