

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Η σύνδεση της απόδοσης του εργαζομένου με τις ανταμοιβές του και η προσαρμογή των ανταμοιβών με τις ανάγκες του είναι προϋπόθεση παρακίνησης σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών.

Μονάδες 4

A.2 Όταν συμβαίνει η «ομαδική σκέψη» μεταξύ των άλλων αυξάνεται η διανοητική ικανότητα και η λογική κρίση της ομάδας.

Μονάδες 4

A.3. Η από πάνω προς τα κάτω επικοινωνία είναι η μεταβίβαση μηνυμάτων με τη μορφή διαταγών, οδηγιών, παρατηρήσεων κτλ από τους ανώτερους στους κατώτερους σχετικά με τον ορισμό καθηκόντων την εκτέλεση τους, τις διαδικασίες, τις πολιτικές κτλ.

Μονάδες 4

A.4. Ο προϊστάμενος ως πομπός επικοινωνεί με τον υφιστάμενο του με οδηγίες παροτρύνσεις επαίνους κτλ. για να επηρεάσει τη συμπεριφορά του και να επιτύχει ο ίδιος τους στόχους του.

Μονάδες 4

A.5. Ο έλεγχος από το δέκτη αν έχει συλλάβει και κατανοήσει σωστά το μήνυμα γίνεται με ερωτήσεις που εκφράζουν με άλλα λόγια το μήνυμα και αποτελεί ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

Μονάδες 4

A.6. Ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο και οι πολιτικές της επιχείρησης είναι παράγοντες «υγιεινής» κατά «Herzberg».

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.7 μέχρι και Α.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

A.7. Ένα από τα μειονεκτήματα της ομαδικής συνεργασίας, όταν τα άτομα δεν αισθάνονται ότι λειτουργούν ως ομάδα, είναι:

- α. η διαίρεση της ευθύνης στην ομαδική σκέψη
- β. τα φαινόμενα συνεργίας
- γ. η αντιμετώπιση της πολυπλοκότητας
- δ. η δημιουργία ευνοϊκού κλίματος για την αντιμετώπιση των κοινωνικών αναγκών

Μονάδες 6

A.8. Ποιο από τα παρακάτω, στη θεωρία των προσδοκιών, δεν αποτελεί προϋπόθεση παρακίνησης του εργαζομένου για απόδοση;

- α.** Η σύνδεση της απόδοσης του εργαζομένου με τις ανταμοιβές του.
- β.** Να κατανοήσει ο εργαζόμενος τι ακριβώς περιμένουν οι άλλοι να κάνει
- γ.** Η εναλλαγή των θέσεων εργασίας των εργαζομένων σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να μειώνεται η ρουτίνα.
- δ.** Η ανάθεση στον εργαζόμενο εργασιών που ξέρει και μπορεί να κάνει.

Μονάδες 6

A.9. Πολλές φορές ο δέκτης δεν περιμένει να πάρει ολόκληρο το μήνυμα, αλλά βγάζει βιαστικά συμπεράσματα. Αυτό σχετίζεται με:

- α.** Τη σαφήνεια – ακρίβεια του μηνύματος
- β.** Την πληρότητα του μηνύματος
- γ.** Την περιεκτικότητα – συντομία του μηνύματος
- δ.** Το α και το β

Μονάδες 6

A.10 Να αναφέρετε τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Να αναπτύξετε τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας «Κανόνες – Διαδικασίες - Μέθοδοι» (Μονάδες 6) και «Ηγέτης» (Μονάδες 4).

Μονάδες 10

B.2. Περιγράψτε την από κάτω προς τα πάνω επικοινωνία.

Μονάδες 10

B.3. Περιγράψτε τους παράγοντες που ονομάζονται «κίνητρα» της θεωρίας του F.Herzberg.

Μονάδες 10

B.4. Τι γνωρίζετε για τις «Διαφορετικές Αντιλήψεις» (Μονάδες 6) και τα «Μη σωστά Μηνύματα» (Μονάδες 6) ως εμπόδια της επικοινωνίας;

Μονάδες 12

B.5. Ποιες βασικές ενέργειες απαιτεί η επιτυχημένη παθητική ακρόαση;

Μονάδες 8

Τα θέματα επιμελήθηκε:

Κωνσταντίνος Στεργίου
Οικονομολόγος - Μ. Ed.
e-mail: stergioukon@gmail.com