

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1.** Το περιβάλλον μέσα στο οποίο ασκεί την ηγεσία αποτελεί την πιο σημαντική μεταβλητή που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο ηγέτης, για να επιλέξει το κατάλληλο πρότυπο ηγεσίας.

**A.2.** Ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο ανήκει στους παράγοντες υγιεινής ή διατήρησης σύμφωνα με τη θεωρία του F. Herzberg.

**A.3.** Η δημιουργία των άτυπων ομάδων δεν είναι απόφαση και έργο της επίσημης οργάνωσης ή της διοίκησης.

**A.4.** Οι δομές, οι διαδικασίες, και οι τεχνικές ανήκουν στα εμπόδια επικοινωνίας που θα μπορούσαν να ονομαστούν φυσιολογικά.

**A.5.** Η παθητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια του δέκτη να βοηθήσει τον πομπό να εκφράσει και να μεταβιβάσει με σωστό τρόπο αυτό που επιθυμεί.

**A.6.** Ο προγραμματισμός και η διεύθυνση –δύο από τις λειτουργίες του μάνατζμεντ- βασίζονται κυρίως στη διαδικασία και τα συστήματα πληροφόρησης.

**Μονάδες 24**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.7** Η στεγανοποίηση των διαφόρων τμημάτων, τα πολυάριθμα ιεραρχικά επίπεδα, οι περίπλοκες και χρονοβόρες διαδικασίες ροής των πληροφοριών, οι ανελαστικοί κανόνες και κανονισμοί επικοινωνίας, δε διευκολύνουν τους ανθρώπους να επικοινωνούν αποτελεσματικά. Το σημαντικό αυτό εμπόδιο, ανήκει:

**α.** στην κακή επιλογή τρόπου και μέσου

**β.** στις δομές / διαδικασίες

**γ.** στους κώδικες

**δ.** στην προδιάθεση / προκατάληψη

**Μονάδες 6**

**A.8.** Σύμφωνα με τη θεωρία του Maslow η ανάγκη του ανθρώπου για μόνιμη κατοικία ανήκει στις:

- α.** φυσιολογικές ανάγκες
- β.** ανάγκες για ασφάλεια
- γ.** κοινωνικές ανάγκες
- δ.** ανάγκες αναγνώρισης

**Μονάδες 6**

**A.9.** Τα κουτιά παραπόνων και οι έρευνες γνώμων και ικανοποίησης των εργαζομένων είναι βασικοί τρόποι της:

- α.** από κάτω προς τα πάνω επικοινωνίας
- β.** από πάνω προς τα κάτω επικοινωνίας
- γ.** οριζόντιας επικοινωνίας
- δ.** της άτυπης επικοινωνίας

**Μονάδες 6**

**A.10.** Από τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας να αναφέρετε τι γνωρίζετε για τους κοινούς στόχους-όραμα (μονάδες 4) και το κλίμα-επικοινωνία (μονάδες 4).

**Μονάδες 8**

#### **ΟΜΑΔΑ Β'**

**B.1.** Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου;

**Μονάδες 16**

**B.2.** Οι θεωρίες της παρακίνησης οδήγησαν στην εφαρμογή διαφόρων μεθόδων και τεχνικών. Ποιες είναι αυτές οι μέθοδοι;

**Μονάδες 15**

**B.3.** Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος που πρέπει να τονιστούν, να περιγράψετε τι γνωρίζετε για τη «μετάδοση του μηνύματος-γλώσσα σώματος».

**Μονάδες 19**

**Τα θέματα επιμελήθηκε:**

**Στρατάκης Νικόλαος - οικονομολόγος**

mail: [nstratakis@gmail.com](mailto:nstratakis@gmail.com)

**Πτυχιούχος του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης /  
τμήμα Οικονομικών Επιστημών**