

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΤΑΡΤΗ 8 ΙΟΥΛΙΟΥ 2009
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1 Οι παραγωγικές μονάδες, που δεν είναι επιχειρήσεις, δεν διαθέτουν τα προϊόντα τους έναντι μιας αξίας ανταλλαγής μέσω του μηχανισμού της αγοράς και η επιβίωσή τους δεν εξαρτάται από αυτό.

Μονάδες 4

A.2 Αντικείμενο της διοίκησης των πωλήσεων είναι η ανάπτυξη εκείνων των δραστηριοτήτων, που έχουν στόχο να προσελκύσουν και να πείσουν τους καταναλωτές να αγοράσουν τα προϊόντα της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.3 Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται από τον λόγο: παραχθέντα αγαθά (υπηρεσίες ή προϊόντα) προς παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν.

Μονάδες 4

A.4 Ο Henri Fayol ανέπτυξε γραφικές μεθόδους απεικόνισης σχεδίων, με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο.

Μονάδες 4

A.5 Η λογιστική λειτουργία είναι μία επιμέρους λειτουργία της χρηματοοικονομικής διοίκησης.

Μονάδες 4

A.6 Η αποθήκευση, ως επιμέρους ενέργεια της διοίκησης παραγωγής, εξασφαλίζει τη συνεχή και ομαλή ροή των προϊόντων καθώς και τη διακίνησή τους από την παραγωγή μέχρι την κατανάλωση.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg, ένας από τους βασικούς παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» είναι:

- α.** η αναγνώριση των προσπαθειών, των επιδόσεων και των όσων προσφέρει ο εργαζόμενος.
- β.** οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης - προαγωγών του εργαζομένου.
- γ.** η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος.
- δ.** το περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος, δηλαδή το πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό το θεωρεί.

Μονάδες 6

A.8 Οι παραδόσεις μιας κοινωνίας περιλαμβάνονται:

- α.** στο Νομικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- β.** στο Πολιτισμικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- γ.** στο Κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- δ.** στο Πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 6

A.9 Σύμφωνα με τη θεωρία των αναγκών του A. Maslow, οι ανάγκες που έχει ο άνθρωπος για να πραγματοποιήσει όλα τα όνειρα, τα οράματα και τις προσδοκίες του ανήκουν:

- α.** στις εγωιστικές ανάγκες ή ανάγκες αναγνώρισης.
- β.** στις κοινωνικές ανάγκες.
- γ.** στις ανάγκες για ασφάλεια.
- δ.** στις ανάγκες ολοκλήρωσης.

Μονάδες 6

A.10 Από τις βασικές πηγές δύναμης του αποτελεσματικού ηγέτη, να αναπτύξετε τη δύναμη της αναφοράς (προτύπου) και τη δύναμη των ειδικών.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε:

- α.** την εμπορική λειτουργία.

Μονάδες 8

- β.** τη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης.

Μονάδες 12

B.2 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε:

- α.** τη λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού.

Μονάδες 12

- β.** τη λειτουργία των προσλήψεων.

Μονάδες 10

B.3 Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης-Management να περιγράψετε τη λειτουργία του ελέγχου.

Μονάδες 8

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.**
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας σε όλα** τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνον με μπλε ή μαύρο στυλό διαρκείας και μόνον ανεξίτηλης μελάνης.**
5. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: 10.00 π.μ.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ