

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Δ' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΡΙΤΗ 5 ΙΟΥΛΙΟΥ 2005
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ):
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Στις παρακάτω προτάσεις από Α.1. μέχρι και Α.5. να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1. Τα διοικητικά στελέχη (μάννατζερ), ανεξάρτητα σε ποιο επίπεδο της ιεραρχίας βρίσκονται ή σε ποιο οργανισμό, είναι προϊστάμενοι.

Μονάδες 4

A.2. Έμμεση πώληση είναι εκείνη, σύμφωνα με την οποία ο καταναλωτής προμηθεύεται το προϊόν απευθείας από τον παραγωγό.

Μονάδες 4

A.3. Η λειτουργία του προϋπολογισμού μιας επιχείρησης περιλαμβάνεται στη χρηματοοικονομική της λειτουργία.

Μονάδες 4

A.4. Η παραγωγικότητα δίνεται από τον τύπο:

$$\text{παραγωγικότητα} = \frac{\text{παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν}}{\text{παραχθέντα αγαθά (υπηρεσίες ή προϊόντα)}}$$

Μονάδες 4

- A.5.** Οι R. Cyert και S. March έχουν υποστηρίξει ότι μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων έχουν στόχους και όχι οι επιχειρήσεις.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις **A.6.** μέχρι και **A.8.** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

- A.6.** Το Δημόσιο Λύκειο

- α. είναι επιχείρηση.
- β. είναι παραγωγική μονάδα.
- γ. διαθέτει τις υπηρεσίες του μέσω του μηχανισμού της αγοράς.
- δ. αντιμετωπίζει το στοιχείο του κινδύνου, διότι κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα συνδέεται με πιθανότητα κέρδους ή ζημίας.

Μονάδες 5

- A.7.** Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή των υπηρεσιών μιας επιχείρησης ανήκει

- α. στην παραγωγική λειτουργία.
- β. στην οικονομική λειτουργία.
- γ. στην εμπορική λειτουργία.
- δ. στη λειτουργία των προμηθειών.

Μονάδες 5

- A.8.** Από τις επιμέρους λειτουργίες που αποτελούν το περιεχόμενο της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης, η προσέλκυση, η επιλογή και η εγκατάσταση του προσωπικού μέσα στην επιχείρηση, ανήκει στη λειτουργία

- α. της πολιτικής αμοιβών.
- β. της εκπαίδευσης - ανάπτυξης.
- γ. της υγείας - πρόληψης ατυχημάτων.
- δ. των προσλήψεων.

Μονάδες 5

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

A.9. Ποιες κατηγορίες ικανοτήτων πρέπει να διαθέτει ένα διοικητικό στέλεχος, σύμφωνα με την ταξινόμηση του R. Katz; (Να αναφερθούν ονομαστικά).

Μονάδες 3

A.10. Τι είναι οικονομική αποδοτικότητα και με ποιο τύπο εκφράζεται;

Μονάδες 3

A.11. Ποιοι παράγοντες εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης;

Μονάδες 9

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Να περιγράψετε την Πολιτισμική Διάσταση της Επιχείρησης.

Μονάδες 25

B.2. Από τις μεταβλητές του μίγματος μάρκετινγκ (marketing), να περιγράψετε τη μεταβλητή “Προϊόν”.

Μονάδες 25

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους υποψηφίους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα **δεν θα τα αντιγράψετε** στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων μόλις σας παραδοθούν.
Δεν επιτρέπεται να γράψετε οποιαδήποτε άλλη σημείωση.

Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.

3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας σε όλα** τα θέματα.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: Μία (1) ώρα μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ